



# Algemene voorwaarden

1 december 2024

[www.thuisintroost.nl](http://www.thuisintroost.nl)

## Inhoud

|                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------|---|
| Artikel 1. Definities .....                                  | 3 |
| Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid .....              | 3 |
| Artikel 3. Het tot stand komen van overeenkomsten .....      | 3 |
| Artikel 4. Algemene verplichtingen van Thuis in Troost ..... | 3 |
| Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever .....            | 3 |
| Artikel 6. Geheimhouding .....                               | 4 |
| Artikel 7. Intellectueel eigendom .....                      | 4 |
| Artikel 8. Financiële bepalingen .....                       | 4 |
| Artikel 9. Reclames .....                                    | 5 |
| Artikel 10. Leveringstermijn .....                           | 5 |
| Artikel 11. Aansprakelijkheid .....                          | 5 |
| Artikel 12: Opzegging .....                                  | 5 |
| Artikel 13. Vervaltermijn .....                              | 6 |
| Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden .....             | 6 |
| Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht .....           | 6 |

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Thuis in Troost: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;

Overeenkomst: de afspraken die tussen opdrachtgever en Thuis in Troost zijn gemaakt over het verrichten door Thuis in Troost van werkzaamheden voor Opdrachtgever.

## Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Thuis in Troost en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Thuis in Troost opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door Thuis in Troost aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.

Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

## Artikel 3. Het tot stand komen van overeenkomsten

De overeenkomst met Thuis in Troost komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging door Thuis in Troost retour is ontvangen of op het moment dat door Opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk, haar aanvaarding kenbaar maakt.

## Artikel 4. Algemene verplichtingen van Thuis in Troost

Thuis in Troost zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie ter zijde staan.

Thuis in Troost houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin. Verder informeert Thuis in Troost Opdrachtgever over eventuele veranderingen over de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die Thuis in Troost ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

Thuis in Troost houdt van de opdracht een dossier bij. Als en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, zal Thuis in Troost de bescheiden die zij van Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen aan deze retourneren.

## Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever zal Thuis in Troost op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke Thuis in Troost overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht betrekking heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Thuis in Troost ter beschikking te stellen.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Thuis in Troost ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

## Artikel 6. Geheimhouding

Thuis in Troost en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Tenzij daartoe door Thuis in Troost voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van Thuis in Troost, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er ook voor zorgdragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Thuis in Troost en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

## Artikel 7. Intellectueel eigendom

Thuis in Troost behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

## Artikel 8. Financiële bepalingen

In de overeenkomst wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van Thuis in Troost vastgelegd.

Het honorarium van Thuis in Troost, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt (per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden) aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Thuis in Troost hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever en Thuis in Troost verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting in rekening gebracht.

Thuis in Troost behoudt zich het recht voor om, in geval van een met Opdrachtgever afgesloten overeenkomst in abonnementsvorm, jaarlijks het honorarium te verhogen met het voor dat jaar van toepassing zijnde indexcijfer. Ook behoudt Thuis in Troost zich het recht voor om op basis van ontwikkelingen in de markt, stijgende kosten of anderszins zijn honorarium aan te passen. In de in de vorige zin van toepassing zijnde gevallen, verplicht Thuis in Troost zich om Opdrachtgever vooraf hierover te informeren, uiterlijk 1 maand voordat genoemde wijzigingen van kracht worden.

Opdrachtgever betaalt de kosten op declaratie van Thuis in Troost. De betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum.

Verricht Opdrachtgever de verschuldigde betaling niet binnen de overeengekomen termijn en is de vertraging niet het gevolg van een aan de Thuis in Troost toe te rekenen omstandigheid, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan Thuis in Troost aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijke rentepercentage met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.

Alle door Thuis in Troost in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Thuis in Troost daartoe aanleiding geeft, is Thuis in Troost gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Thuis in Troost te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Thuis in Troost gerechtigd, onverminderd zijn

overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Thuis in Troost uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Wanneer Opdrachtgever na opdrachtverlening de opdracht annuleert, wordt (percentage)% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Als de werkzaamheden van Thuis in Troost reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door Opdrachtgever, worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht en verhoogt met (percentage)% van het resterende offertebedrag.

## Artikel 9. Reclames

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan Thuis in Troost kenbaar te worden gemaakt.

Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Thuis in Troost de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever al betaald honorarium.

## Artikel 10. Leveringstermijn

Thuis in Troost voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel Als dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

Thuis in Troost is jegens Opdrachtgever aansprakelijk:

- a. indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming én
- b. de opdrachtgever Thuis in Troost schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij Thuis in Troost heeft gesommeerd om de tekortkoming, waarvoor zij aansprakelijk is, binnen een redelijke termijn te herstellen of de uit die tekortkoming voortvloeiende schade te beperken of op te heffen én
- c. Thuis in Troost aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Thuis in Troost, is Thuis in Troost voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van \*bedrijfsnaam) sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

Opdrachtgever vrijwaart Thuis in Troost voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Thuis in Troost onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Thuis in Troost.

## Artikel 12: Opzegging

Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 1 maand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Thuis in Troost recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en

omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Thuis in Troost zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Thuis in Troost, zal Thuis in Troost in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Thuis in Troost extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan Thuis in Troost te betalen.

## Artikel 13. Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Thuis in Troost, in verband met het verrichten van werkzaamheden door Thuis in Troost, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden

Thuis in Troost is bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. De door Thuis in Troost gewijzigde Algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Thuis in Troost te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst binnen de termijn van dertig dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel van toepassing zouden worden.

## Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Thuis in Troost en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Thuis in Troost is gevestigd. Thuis in Troost heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

Op de overeenkomst tussen Thuis in Troost en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.